

20 JUL. 2022

544459 13249 2078
1/ 4 0



CABINET BOURCY
38 ROUTE DE RENNES
44300 NANTES

CARQUEFOU CEDEX, le 01 juillet 2022



Objet : Suivi de votre contrat de maintenance ascenseur.

Madame, Monsieur,

Vous êtes propriétaire ou gestionnaire d'un immeuble pour lequel vous avez souscrit un contrat de maintenance ascenseur OTIS.

Afin d'établir une communication régulière avec ses clients, OTIS a le plaisir de vous transmettre ci-joint le Rapport Annuel d'Activité relatif à votre contrat.

Ce document témoigne de notre volonté de transparence pour vous informer de la maintenance réalisée sur votre installation. L'ensemble des données figurant dans ce document sont issues des opérations effectuées sur site par nos techniciens.

Par ailleurs, pour connaître à tout moment le détail des interventions réalisées au cours des 12 derniers mois, nous vous invitons à consulter votre carnet d'entretien électronique sur notre site www.otis.com. Pour cela, il faut vous connecter avec vos identifiants personnels. S'il s'agit de votre première connexion, cliquez sur l'onglet « s'enregistrer » afin de procéder à la demande d'ouverture de votre compte.

Désireux d'améliorer régulièrement la performance de notre activité de Service et de nous adapter aux exigences de nos clients, nous espérons que ce document répondra à vos attentes.

Restant à votre écoute, nous vous remercions de votre confiance, et vous prions d'agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

PIERRE FROMONT
Ingénieur Commercial

OTIS

CABINET BOURCY

38 ROUTE DE RENNES
44300 NANTES

SUIVI DE VOTRE CONTRAT DE **MAINTENANCE ASCENSEUR**

**VOTRE CONTRAT****Contrat**

45MA8454

Période

du 01/07/2021 au 30/06/2022

VOTRE AGENCE**Agence Service de Nantes**

1 RUE DU TERTRE
44474 CARQUEFOU CEDEX
Tél : 0255160140



Retrouvez à tout moment votre carnet d'entretien sur www.otis.com

Ce Rapport Annuel d'Activité décrit pour chaque ascenseur de votre contrat, les actions que nous avons effectuées :

1 Les opérations de maintenance et de réparation

Le tableau présenté dans les pages suivantes détaille les opérations de maintenance et de réparation. Parmi celles-ci, plusieurs phases importantes de vérification sont effectuées systématiquement à des fréquences spécifiques :

Visite régulière toutes les 6 semaines maximum comprenant principalement les vérifications suivantes :

- >> Cabine
 - Fonctionnement de la boîte à boutons et des indicateurs
 - Fonctionnement du dispositif de demande de secours
 - Fixation de la main-courante et du miroir
 - Fonctionnement de l'éclairage
- >> Porte cabine
 - Efficacité du verrouillage et du contact de fermeture de porte cabine
 - Efficacité du dispositif de réouverture
- >> Paliers
 - Efficacité des verrouillages et des contacts de fermeture des portes palières
 - Efficacité du dispositif de contrôle du déverrouillage de secours (si existant)
 - Fonctionnement des boutons d'appel et des indicateurs
 - Précision d'arrêt et de nivelage
- >> Ascenseur hydraulique
 - Niveau d'huile de la cuve et absence de fuites d'huile

Visite semestrielle comprenant principalement les vérifications suivantes :

- >> Local machines
 - Efficacité et propreté du frein
- >> Ascenseur hydraulique
 - Fonctionnement du dispositif anti-dérive

Vérification semestrielle des câbles de traction comprenant :

- >> Local machines
 - Etat des câbles ou chaînes de suspension
 - Etat de la poulie de traction (contrôle annuel)

Visite annuelle comprenant principalement les vérifications suivantes :

- >> Local machines
 - Fonctionnement du dispositif contre la vitesse excessive en montée (si existant)
- >> Gaine
 - Fonctionnement des sécurités fin de course

Vérification annuelle du système de parachute comprenant :

- >> Local machines et gaine
 - Fonctionnement du parachute
 - Fonctionnement du limiteur de vitesse et de la poulie tendeuse
- >> Ascenseur hydraulique
 - Fonctionnement de la vanne parachute
 - Fonctionnement de la manoeuvre de secours montée / descente

Nettoyage annuel du local de machines

Nettoyage annuel du toit de cabine

Nettoyage annuel du fond de cuvette

2 Les interventions pour dépannage

Pour chacun de vos appels et chacune de nos interventions, nous détaillons la date, l'heure et les opérations que nous avons effectuées. A titre d'information, nous vous indiquons également le nombre de demandes d'intervention :

nombre des demandes d'intervention enregistrées sur la période au centre OTIS LINE pour les motifs suivants : passager bloqué, ascenseur en panne, ascenseur dérégulé, lumineux ou bouton défectueux, objet en fond de cuvette, anomalie de fonctionnement transmise par la télésurveillance REM, ...

Pour connaître à tout moment le détail des interventions réalisées au cours des 12 derniers mois, consultez votre carnet d'entretien sur www.otis.com en vous connectant avec vos identifiants personnels.

Réf. / Site 500815 /

App. A8454 Pos. A2C

Adresse 1 PLACE VICTOR MANGIN
44000 NANTES

Type de contrat Résidentiel Etendu

1 OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION *

Arrivée sur site			Départ du site			Description de l'opération
Vendredi	03/06/2022	09h49	Vendredi	03/06/2022	12h55	Réglage ct de serrure
Vendredi	20/05/2022	15h14	Vendredi	20/05/2022	15h56	Visite semestrielle de maintenance
Vendredi	20/05/2022	15h14	Vendredi	20/05/2022	15h56	Visite régulière de maintenance
Mercredi	13/04/2022	10h44	Mercredi	13/04/2022	13h31	Nettoyage du local de machines
Mercredi	13/04/2022	10h44	Mercredi	13/04/2022	13h31	Visite régulière de maintenance
Mercredi	13/04/2022	10h44	Mercredi	13/04/2022	13h31	Vérification des câbles de traction
Mercredi	13/04/2022	10h44	Mercredi	13/04/2022	13h31	Visite annuelle de maintenance
Vendredi	04/03/2022	10h23	Vendredi	04/03/2022	10h27	Visite régulière de maintenance
Jeudi	20/01/2022	12h10	Jeudi	20/01/2022	12h20	Visite régulière de maintenance
Mercredi	08/12/2021	10h49	Mercredi	08/12/2021	10h56	Visite régulière de maintenance
Jeudi	28/10/2021	08h04	Jeudi	28/10/2021	08h29	Contrôle annuel du système de parachute
Jeudi	28/10/2021	08h04	Jeudi	28/10/2021	08h29	Visite régulière de maintenance
Jeudi	28/10/2021	08h04	Jeudi	28/10/2021	08h29	Visite annuelle de maintenance
Jeudi	09/09/2021	13h08	Jeudi	09/09/2021	13h18	Visite régulière de maintenance
Mercredi	28/07/2021	10h40	Mercredi	28/07/2021	10h52	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	28/07/2021	10h40	Mercredi	28/07/2021	10h52	Visite régulière de maintenance
Mercredi	28/07/2021	10h40	Mercredi	28/07/2021	10h52	Vérification des câbles de traction

2 INTERVENTIONS POUR DÉPANNAGE *

Nombre de demandes d'intervention : 8

Demandeur	Appel	Arrivée	Fin d'intervention	Motif de l'appel	Solution mise en œuvre
MME LAUBIGNAT NATALIE	Mardi 21/06/2022 09h48	Mardi 21/06/2022 14h25	Mardi 21/06/2022 14h35	Appareil en panne	Vérification de serrure
	Mercredi 01/06/2022 12h01	Jeudi 02/06/2022 15h10	Jeudi 02/06/2022 16h33	Appareil déréglé	Remplacement re complète
MME LEFEU	Dimanche 29/05/2022 18h56	Lundi 30/05/2022 09h58	Lundi 30/05/2022 10h19	Appareil en panne	Remplacement de porte
MME ATAS	Samedi 28/05/2022 19h34	Samedi 28/05/2022 19h34	Samedi 28/05/2022 19h34	Appareil en panne	Nom / Dates / Heures non disponibles
M LAUBIGNAT	Samedi 08/01/2022 17h08	Dimanche 09/01/2022 13h05	Dimanche 09/01/2022 13h30	Dysfonctionnement des portes	Vérification de serrure
MME LAUBIGNAT NATALIE	Jeudi 04/11/2021 14h46	Jeudi 04/11/2021 15h54	Jeudi 04/11/2021 16h31	Dysfonctionnement des portes	Réglage isme ferme-porte
MME LAUBIGNAT NATALIE	Mercredi 22/09/2021 10h00	Jeudi 23/09/2021 13h10	Jeudi 23/09/2021 14h24	Réparation temporaire, appareil à revoir	Réglage de porte
MME LAUBIGNAT NATALIE	Mardi 21/09/2021 17h56	Mercredi 22/09/2021 09h55	Mercredi 22/09/2021 09h59	Appareil en panne	Technicien passé sur site

* hors déplacement



544459 13253 2078 3/ 4 0

Réf. / Site 500816 / App. A8455 Pos. A2C

Adresse 2 PLACE VICTOR MANGIN
44000 NANTES

Type de contrat Residentiel Etendu

1 OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION *

Arrivée sur site			Départ du site			Description de l'opération
Vendredi	20/05/2022	15h02	Vendredi	20/05/2022	15h14	Visite régulière de maintenance
Mercredi	13/04/2022	13h42	Mercredi	13/04/2022	14h24	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	13/04/2022	13h42	Mercredi	13/04/2022	14h24	Visite régulière de maintenance
Mercredi	13/04/2022	13h42	Mercredi	13/04/2022	14h24	Visite annuelle de maintenance
Mercredi	13/04/2022	13h42	Mercredi	13/04/2022	14h24	Nettoyage du local de machines
Mercredi	13/04/2022	13h42	Mercredi	13/04/2022	14h24	Vérification des câbles de traction
Mercredi	13/04/2022	13h42	Mercredi	13/04/2022	14h24	Nettoyage du fond de cuvette
Vendredi	04/03/2022	10h29	Vendredi	04/03/2022	10h33	Visite régulière de maintenance
Jeudi	20/01/2022	11h59	Jeudi	20/01/2022	12h09	Visite régulière de maintenance
Mercredi	19/01/2022	13h53	Mercredi	19/01/2022	16h08	Remplacement re complète
Mercredi	08/12/2021	10h58	Mercredi	08/12/2021	12h27	Visite régulière de maintenance
Jeudi	28/10/2021	08h31	Jeudi	28/10/2021	09h07	Contrôle annuel du système de parachute
Jeudi	28/10/2021	08h31	Jeudi	28/10/2021	09h07	Visite annuelle de maintenance
Jeudi	28/10/2021	08h31	Jeudi	28/10/2021	09h07	Visite régulière de maintenance
Jeudi	09/09/2021	13h19	Jeudi	09/09/2021	13h29	Visite régulière de maintenance
Mercredi	28/07/2021	10h28	Mercredi	28/07/2021	10h38	Vérification des câbles de traction
Mercredi	28/07/2021	10h28	Mercredi	28/07/2021	10h38	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	28/07/2021	10h28	Mercredi	28/07/2021	10h38	Visite régulière de maintenance

2 INTERVENTIONS POUR DÉPANNAGE *

Nombre de demandes d'intervention : 6

Demandeur	Appel	Arrivée	Fin d'intervention	Motif de l'appel	Solution mise en œuvre
MME HARDY	Mardi 05/04/2022 18h43	Mercredi 06/04/2022 12h07	Mercredi 06/04/2022 12h30	Boulons	Réglage ct bouton d'étage Boîte cabine
MME LASO	Mardi 11/01/2022 09h33	Mardi 11/01/2022 13h46	Mardi 11/01/2022 14h35	Appareil déréglé	Remplacement re complète
MME AMOR MARTINEZ	Mercredi 08/12/2021 10h28	Mercredi 08/12/2021 10h58	Mercredi 08/12/2021 12h26	Dysfonctionnement des portes	Remplacement re complète
MME HARDY	Vendredi 03/12/2021 14h05	Samedi 04/12/2021 09h15	Samedi 04/12/2021 09h23	Appareil déréglé	Vérificationct de serrure
M BOURCY THIERRY	Mercredi 06/10/2021 11h17	Mercredi 06/10/2021 17h14	Mercredi 06/10/2021 17h14	Appareil en panne	Ss Int.: concerné
MME MARION	Mardi 05/10/2021 13h03	Mardi 05/10/2021 15h19	Mardi 05/10/2021 16h31	Appareil en panne	Remplacement de porte

* hors déplacement

Réf. / Site 500817 /

App. A8456 Pos. A2C

Adresse **3 PLACE VICTOR MANGIN**
44000 NANTES

Type de contrat **Residentiel Etendu****1 OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION ***

Arrivée sur site			Départ du site			Description de l'opération
Vendredi	20/05/2022	14h41	Vendredi	20/05/2022	15h02	Visite régulière de maintenance
Vendredi	20/05/2022	14h41	Vendredi	20/05/2022	15h02	Vérification des câbles de traction
Mercredi	13/04/2022	14h24	Mercredi	13/04/2022	14h37	Visite annuelle de maintenance
Mercredi	13/04/2022	14h24	Mercredi	13/04/2022	14h37	Visite régulière de maintenance
Vendredi	04/03/2022	10h34	Vendredi	04/03/2022	10h41	Visite régulière de maintenance
Jeudi	20/01/2022	11h47	Jeudi	20/01/2022	11h59	Nettoyage du local de machines
Jeudi	20/01/2022	11h47	Jeudi	20/01/2022	11h59	Visite régulière de maintenance
Jeudi	20/01/2022	11h47	Jeudi	20/01/2022	11h59	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	08/12/2021	12h27	Mercredi	08/12/2021	12h44	Visite régulière de maintenance
Jeudi	28/10/2021	09h08	Jeudi	28/10/2021	09h26	Vérification des câbles de traction
Jeudi	28/10/2021	09h08	Jeudi	28/10/2021	09h26	Visite annuelle de maintenance
Jeudi	28/10/2021	09h08	Jeudi	28/10/2021	09h26	Nettoyage du fond de cuvette
Jeudi	28/10/2021	09h08	Jeudi	28/10/2021	09h26	Contrôle annuel du système de parachute
Jeudi	28/10/2021	09h08	Jeudi	28/10/2021	09h26	Visite régulière de maintenance
Jeudi	09/09/2021	13h30	Jeudi	09/09/2021	13h46	Visite régulière de maintenance
Jeudi	09/09/2021	13h30	Jeudi	09/09/2021	13h46	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	28/07/2021	10h17	Mercredi	28/07/2021	10h26	Visite régulière de maintenance

2 INTERVENTIONS POUR DÉPANNAGE *

Nombre de demandes d'intervention : 4

Demandeur	Appel	Arrivée	Fin d'intervention	Motif de l'appel	Solution mise en œuvre
MME BERTHET	Lundi 24/01/2022 18h16	Mercredi 26/01/2022 12h52	Mercredi 26/01/2022 13h36	Appareil déréglé	Réglage r de serrure
M NORMAND	Jeudi 25/11/2021 14h14	Jeudi 25/11/2021 14h40	Jeudi 25/11/2021 14h50	Dysfonctionnement des portes	Réglage r de serrure
Monsieur BOURCY	Jeudi 14/10/2021 17h01	Vendredi 15/10/2021 09h57	Vendredi 15/10/2021 10h04	Appareil déréglé	Interv.: rupteur en gaine
M LE DROGO	Mardi 05/10/2021 17h50	Mercredi 06/10/2021 17h13	Mercredi 06/10/2021 17h13	Appareil déréglé	Ss Int.: oncerné

* hors déplacement



0

4

4/

544459 13255 2078

Réf. / Site 500818 / App. A8457 Pos. A2C

Adresse 4 PLACE VICTOR MANGIN
44000 NANTES

Type de contrat Résidentiel Etendu

1 OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION *

Arrivée sur site			Départ du site			Description de l'opération
Vendredi	20/05/2022	14h25	Vendredi	20/05/2022	14h41	Visite régulière de maintenance
Mardi	03/05/2022	14h59	Mardi	03/05/2022	15h34	Remplacement de porte
Mercredi	13/04/2022	14h37	Mercredi	13/04/2022	14h54	Visite régulière de maintenance
Mercredi	13/04/2022	14h37	Mercredi	13/04/2022	14h54	Vérification des câbles de traction
Mercredi	13/04/2022	14h37	Mercredi	13/04/2022	14h54	Visite annuelle de maintenance
Vendredi	04/03/2022	10h42	Vendredi	04/03/2022	11h43	Visite régulière de maintenance
Jeudi	20/01/2022	11h38	Jeudi	20/01/2022	11h47	Nettoyage du fond de cuvette
Jeudi	20/01/2022	11h38	Jeudi	20/01/2022	11h47	Nettoyage du local de machines
Jeudi	20/01/2022	11h38	Jeudi	20/01/2022	11h47	Visite régulière de maintenance
Jeudi	20/01/2022	11h38	Jeudi	20/01/2022	11h47	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	08/12/2021	12h44	Mercredi	08/12/2021	13h26	Visite régulière de maintenance
Jeudi	28/10/2021	09h27	Jeudi	28/10/2021	10h38	Visite annuelle de maintenance
Jeudi	28/10/2021	09h27	Jeudi	28/10/2021	10h38	Vérification des câbles de traction
Jeudi	28/10/2021	09h27	Jeudi	28/10/2021	10h38	Visite régulière de maintenance
Jeudi	28/10/2021	09h27	Jeudi	28/10/2021	10h38	Contrôle annuel du système de parachute
Jeudi	09/09/2021	13h46	Jeudi	09/09/2021	15h42	Visite régulière de maintenance
Jeudi	09/09/2021	13h46	Jeudi	09/09/2021	15h42	Visite semestrielle de maintenance
Mercredi	28/07/2021	09h15	Mercredi	28/07/2021	10h16	Visite régulière de maintenance

2 INTERVENTIONS POUR DÉPANNAGE *

Nombre de demandes d'intervention : 9

Demandeur	Appel	Arrivée	Fin d'intervention	Motif de l'appel	Solution mise en œuvre
MME REDOIS	Mercredi 27/04/2022 18h32	Jeudi 28/04/2022 10h58	Jeudi 28/04/2022 11h31	Appareil en panne	Réparation ct de serrure
	Mercredi 06/10/2021 13h20	Jeudi 07/10/2021 08h44	Jeudi 07/10/2021 09h14	Appareil en panne	Remplacement de porte
MME BERTRAND	Mardi 31/08/2021 17h38	Mercredi 01/09/2021 13h21	Mercredi 01/09/2021 14h01	Appareil déréglé	Remplacement de porte
MME BERTRAND	Jeudi 26/08/2021 19h31	Vendredi 27/08/2021 13h04	Vendredi 27/08/2021 13h52	Appareil en panne	Remplacement ct de serrure
MME REDOIS	Mardi 24/08/2021 14h53	Mardi 24/08/2021 15h21	Mardi 24/08/2021 15h46	Appareil en panne	Remplacement ct de serrure
MME BERTRAND	Mercredi 11/08/2021 17h32	Mercredi 11/08/2021 17h32	Mercredi 11/08/2021 17h32	Appareil en panne	Nom / Dates / Heures non disponibles
M LE GEIADER HERIQUE	Mercredi 28/07/2021 16h36	Mercredi 28/07/2021 17h13	Mercredi 28/07/2021 17h27	Appareil en panne	Vérification palière complète
MME REDOIS	Lundi 26/07/2021 15h39	Mercredi 28/07/2021 09h15	Mercredi 28/07/2021 10h03	Réparation temporaire, appareil à revoir	Réglage r de serrure
MME REDOIS	Lundi 26/07/2021 10h30	Lundi 26/07/2021 15h38	Lundi 26/07/2021 15h38	Dysfonctionnement des portes	Technicien passé sur site

* hors déplacement